

Note Legali Premessa.

AUTOMURGIA S.N.C. DI LOBASCIO F.&C. con sede legale in MINERVINO MURGE (BT) Via Mingone n. 8 concessionaria multimarca, ha allestito il presente sito al fine di fornire ai visitatori le informazioni riguardanti le proprie offerte commerciali.

Proprietà intellettuale.

Ogni diritto sui contenuti delle pagine del sito, quali a titolo esemplificativo testi, sequenze animate sonore ed in generale ogni e qualsiasi dato, nonché della sua architettura sono riservati ai sensi della vigente normativa sulla proprietà intellettuale. E' ammessa la riproduzione su supporto cartaceo o informatico del sito e degli elementi in esso contenuti o riprodotti, a condizione che tale riproduzione sia strettamente limitata ad uso personale, escludendo ogni altro utilizzo a fine pubblicitario e/o commerciale.

L'utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni ottenute tramite la navigazione del presente sito.

Responsabilità.

In nessun caso e salvi i casi di dolo o colpa grave, AUTOMURGIA S.N.C. DI LOBASCIO F.&C. potrà essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti, risultanti dall'accesso o dall'utilizzo del sito. A titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, rimane esclusa, salvo i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di AUTOMURGIA S.N.C. DI LOBASCIO F.&C. per danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal visitatore o da terzi in relazione a e/o in connessione con l'utilizzo od il mancato utilizzo del sito, così come del fatto che lo stesso funzioni senza interruzioni od errori, ed in particolare, in relazione con: (a) non correttezza, incompletezza, erroneità del contenuto, compresi eventuali refusi; (b) perdita di dati, opportunità commerciali o profitti, nell'ambito delle eventuali relazioni commerciali instaurate o instaurande dall'utilizzatore stesso tramite l'utilizzo del sito; (c) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione della connessione al sito; (d) difettosità di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal visitatore; (e) erronea utilizzazione del sito da parte del visitatore.

Aggiornamento.

Le presenti note legali potranno essere oggetto di aggiornamenti resi immediatamente conoscibili agli utenti.

Dichiarazione sulla tutela della Privacy.

AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C., con sede in Minervino Murge (BT), opera nel massimo rispetto della normativa sul trattamento dei dati, delle norme di buon uso dei servizi di rete e della comune buona creanza circa l'uso di informazioni riguardanti terzi.

AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. tratta i dati dei propri visitatori e interlocutori come vorrebbe che fossero trattati i propri. Tutte le informazioni raccolte sul sito, tramite campagne di email, telefonate o qualsiasi altro mezzo sono di uso esclusivo di AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. e non, saranno in alcun modo e a nessun titolo ceduti ad altri. All'interno dei locali e degli uffici di AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C., vi potrà accedere solo personale che ne abbia effettivo bisogno per lo svolgimento dei propri compiti aziendali. Tale personale è autorizzato e responsabilizzato.

Di seguito può trovare la Informativa sintetica ai sensi di legge e il dettaglio del trattamento dei diversi tipi di informazioni. Per qualsiasi dubbio o richiesta di chiarimento non esiti a contattarci per telefono (++39-0883 695142)

Informativa e Diritti dell'Interessato ai sensi del DLgs 196/03

Ai sensi dell'art.13 del DLgs 196/03 comma 1 lettere da a) ad f), AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. dichiara che il trattamento dei dati personali che lei fornirà liberamente tramite i questionari e/o form presenti sul sito www.AUTOMURGIA.com, sarà effettuato con il solo scopo di adempiere alle sue richieste di chiarimento e/o segnalazioni di cui al paragrafo successivo; che il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di supporti elettronici protetti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e/o da regolamenti interni, compatibili

con le finalità per cui i dati sono stati raccolti; che il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria ma l'eventuale omissione delle informazioni richieste tramite i questionari e/o form presenti sul nostro sito comporterà o potrà comportare per AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. l'impossibilità di dar seguito alle sue richieste; che i dati raccolti non saranno diffusi e/o comunicati a terzi in nessun caso e per nessun motivo, salvo che nei casi previsti dalla legge.

La informiamo inoltre che il Titolare del trattamento è:

Francesco Lobascio
c/o AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C.
Via Mingone, 8
76013 - MINERVINO MURGE (BT)
Italy
Tel. ++39 0883 695142
Fax. ++39 0883 695142

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, Lei ha diritto di ottenere in qualsiasi momento a cura del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata. Rientra nei suoi diritti ottenere:

1. la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
2. gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;
2. l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
3. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
5. di opporsi: al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi; al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. si riserva la possibilità di poterLa ricontattare in futuro, tramite telefono, fax o email, al fine di informarLa circa eventuali promozioni, eventi, iniziative o ultime novità inerenti la propria attività e i propri prodotti.

Qualora non intenda ricevere tali informazioni, può contattarci. Provvederemo prontamente a cancellarla dai nostri archivi.

Dettaglio del trattamento

Le informazioni richieste al visitatore quando effettua richieste di chiarimento, segnalazioni di malfunzionamento, richieste di funzionalità, messaggi in genere sono utilizzate unicamente per il riscontro all'azione sollecitata dal visitatore stesso.

Il testo delle mail di richiesta informazioni commerciali e tecniche è salvato nell'applicazione di Email Management per garantire i più brevi tempi di risposta e il miglior grado di servizio. A tale applicazione ha accesso, mediante password, solo personale autorizzato.

L'iscrizione alle newsletter è volontaria e può essere revocata in ogni momento, in armonia con la gestione generale delle campagne di mail.

Le campagne di email sono inviate esclusivamente a soggetti che abbiano richiesto di riceverle, accettato di riceverle o a indirizzi reperiti su Internet come nominativi da contattare per comunicazioni di carattere commerciale. In ogni momento il destinatario delle nostre campagne può richiedere di essere escluso dalle comunicazioni successive. Tale esclusione è gratuita e contestuale alla richiesta.

Le sessioni dei visitatori sono tracciate mediante l'uso di cookie al solo fine di migliorare il nostro sito affinché la permanenza del visitatore sul di esso sia il più piacevole ed efficace possibile.

I cookie sono uno standard utilizzato dalla maggior parte dei siti Internet. E' possibile disabilitare l'uso dei cookie sul proprio browser; in questo caso non è possibile utilizzare l'area rivenditori né l'area di acquisto.

Le sessioni di chat sono volontarie e anonime e non è richiesto di dichiararsi in alcun modo. Solo le sessioni di chat richieste dagli utenti che abbiano effettuato il login all'Area Utenti sono associate all'utente stesso. Il contenuto delle conversazioni è salvato a database per assicurare il miglior grado di servizio al cliente e in nessun modo diffuso da AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C..

L'interlocutore ha la possibilità di inviare il resoconto della conversazione ad un indirizzo email di propria scelta. AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. concede il permesso di diffusione di tali dati.

La richiesta che il visitatore può fare per essere contattato telefonicamente è volontaria; i numeri di telefono lasciati sono utilizzati solo per la chiamata di pertinenza.

In caso di acquisto sono salvate le informazioni necessarie alla normale gestione contabile delle vendite. I dati relativi ai clienti non sono diffusi ad altro soggetto che al personale di AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. che deve svolgere le pratiche.

In caso di pagamento con carta di credito, i dati identificativi della carta di credito (tipo, numero e data di scadenza) non sono né visionati né tanto meno immagazzinati da AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C.; tali dati infatti sono passati, su connessione sicura SSL, direttamente a PAYPAL, che svolge il compito di autorizzare il pagamento. In caso di secondo acquisto con carta di credito sarà necessario reinserire tutti i dati della carta.

Per quanto riguarda i dati di carta di credito che per qualsivoglia motivo non seguano la normale procedura di autenticazione ma siano inviati mediante fax, questi sono conservati nella cassaforte dell'azienda e distrutti alla fine del secondo mese seguente la loro datazione.

Di ciascuna telefonata intercorsa con i nostri operatori è salvato un breve sunto, per assicurare il miglior grado di servizio al cliente e, nel caso delle telefonate di supporto tecnico, per rendere conto al cliente dei casi gestiti.

In nessun modo le telefonate sono registrate. I messaggi salvati nelle caselle delle segreterie telefoniche sono cancellati dopo l'ascolto.

Alcuni dei link presenti sul sito di www.AUTOMURGIA.com portano a siti esterni su cui AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. non ha alcun controllo e la cui gestione dei dati è a carico dei rispettivi gestori. AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. non ha alcuna responsabilità in tal senso. AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C. suggerisce di prendere visione della modalità del trattamento dei dati di tali siti prima di lasciare qualsiasi informazione.

Questa politica è estesa a tutti i siti Internet gestiti direttamente da AUTOMURGIA S.N.C. di Lobascio Francesco & C..